

## **Declaração de Imparcialidade**

Com o intuito de proporcionar confiança nas suas atividades, o Instituto Falcão Bauer da Qualidade (IFBQ) entende a importância em salvaguardar a imparcialidade e independência nos processos de avaliação da conformidade de produtos, sistemas de gestão e inspeção comprometendo-se a:

**I** – Cumprir todas as políticas e os procedimentos definidos pelo IFBQ;

**II** - Observar os mais elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com clientes e não se render a nenhuma pressão de qualquer área do negócio a fim de obter um tratamento favorável.

**III** - Não aceitar benefícios ou apropriar-se de informações confidenciais do processo de certificação ou inspeção, de maneira a comprometer a imparcialidade seja no decorrer do processo ou no seu resultado.

**IV** – Documentar as conclusões, os resultados das operações e as decisões tomadas livres de influência por outros interesses ou por outras partes com base em evidência objetiva de conformidade ou não-conformidade.

**V** - Não oferecer consultoria/auditoria interna para empresas envolvidas no processo de certificação ou inspeção pelo IFBQ.

**VI** – Os colaboradores e as partes envolvidas devem manifestar condição de conflito de interesses, sempre que fatores os impedirem de analisar de maneira independente e imparcial o processo de avaliação da conformidade. Dentre os fatores, sejam objetivos ou subjetivos, citam-se: estreito relacionamento, experiências passadas, preconceitos, interesse próprio, auto-avaliação, familiaridade e intimidação.

**VII** - Os colaboradores e as partes envolvidas do IFBQ devem manter sigilo quanto às informações, documentos e dados, processos e técnicas de propriedades de outrem, e demais assuntos internos, a não ser que haja uma autorização prévia e formal do cliente.

**VIII** - Sistemática deve ser adotada para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentam ameaças a sua imparcialidade.