
IFBQ



**FALCÃO
BAUER**

**Manual de Utilização da Marca IFBQ /
Selo de Identificação da Conformidade**

Seja bem-vindo!

O Instituto Falcão Bauer da Qualidade é um organismo de certificação brasileiro, acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro, que atua no segmento de certificação de Produtos e Sistemas de gestão, reconhecido mundialmente por meio de sua marca.

Temos satisfação de apresentar aos nossos clientes, o Manual de Utilização da Marca IFBQ e Selos de Identificação da Conformidade. Por meio deste manual, o IFBQ consolida seu bem mais valioso: a sua marca.

Ao longo deste, será possível obter as orientações de como utilizar a marca IFBQ, de maneira padronizada, sem que as regras de acreditação descritas na NBR ISO IEC 17065, NBR ISO IEC 17021 e ABNT NBR 17020 e nº 274, de 13 de junho de 2014, bem como as Condições Gerais de Contrato de Prestação de Serviços sejam violadas.

ÍNDICE

Pág. 

Marca IFBQ	04
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definição ▪ Modelos ▪ Critérios de utilização 	
Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC	07
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definições ▪ Modelos ▪ Critérios de utilização 	
Selo de Identificação da Conformidade para Sistemas de Gestão	11
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definição ▪ Modelos ▪ Critérios de utilização 	
Selo de Identificação da Conformidade no âmbito Voluntário	16
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definição ▪ Modelos ▪ Critérios de utilização 	
Tipologia e Cores	19
Exemplos e Orientações Gerais	22

Marca IFBQ

Definição:



Marca IFBQ Institucional:

Marca de **uso restrito e exclusivo do IFBQ**, geralmente aplicada em seus documentos internos, Certificados de Conformidade, Propostas Comerciais, entre outros.

Marca IFBQ

Modelos:

- Versão uma cor:



- Versão branca (negativo):



Marca IFBQ

Critérios de utilização:

A Marca IFBQ, presente nos Certificados de Conformidade, Autorizações para o Uso do Selo de Identificação é de propriedade do Instituto Falcão Bauer da Qualidade, ficando o seu uso autorizado somente quanto a certificação estiver válida e no âmbito de seu escopo.

Não é permitida a utilização da marca IFBQ individualmente em qualquer documento ou propaganda;

Confira neste manual os critérios estabelecidos para utilização da Marca IFBQ para clientes com sistemas de Gestão certificados e para utilização do Selo de Identificação da Conformidade para clientes com Produtos Certificados.

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC

Definições:



ou



Certificação Compulsória no âmbito do SBAC:

Representação gráfica utilizada para identificar produtos / serviços com conformidade avaliada compulsoriamente no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC.



ou



Certificação Voluntária no âmbito do SBAC:

Representação gráfica utilizada para identificar produtos / serviços com conformidade avaliada voluntariamente no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade - SBAC.

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC

Modelos:

- **Versão Colorida**



- **Versão tons de cinza:**



- **Versão uma cor:**



- **Versão Compacta:**



Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC

Critérios de utilização:

Com o objetivo de estabelecer os critérios para utilização do Selo de Identificação da Conformidade para clientes com Produtos Certificados no âmbito SBAC, os clientes devem atentar-se as definições apresentadas abaixo:

Em todos os casos o Selo de Identificação da Conformidade deverá ser reproduzido exatamente como disponibilizado no arquivo eletrônico fornecido pelo IFBQ, de acordo com as especificações estabelecidas nos Requisitos/Regulamentos de Avaliação da Conformidade específicos de cada objeto ou nos Procedimentos Específicos do IFBQ, de forma clara, verídica e unívoca.

É proibido a menção ou utilização do selo de Sistema de Gestão no produto ou na embalagem do produto certificado.

O selo não poderá ser retirado ou ter sua visualização obstruída por qualquer outra informação anexada pelos fornecedores.

No comércio virtual, inclusive nos sites de intermediação, as informações constantes do selo devem estar visíveis em todas as páginas onde haja a oferta do produto.

Em vendas por catálogo, as informações do selo devem estar disponíveis na mesma página da imagem ou identificação do modelo do produto, de forma clara e unívoca.

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC

Exemplo:

“Produto possui certificação de segurança compulsória, certificado pelo IFBQ, organismo acreditado pela CGCRE.”

A disponibilização das informações nas páginas onde haja a oferta do produto não elimina a obrigatoriedade da afixação no selo do produto.

Os clientes com produtos, processos e serviços certificados podem usar o Selo de Identificação da Conformidade em informes publicitários somente após autorização do INMETRO.

As solicitações para uso de selo de identificação da conformidade em material publicitário devem ser solicitadas no site do Inmetro, através do link abaixo:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-uso-do-selo-de-identificacao-da-conformidade-em-material-publicitario>

As imagens devem ser anexadas à solicitação, conforme instruções na própria página. Vale ressaltar que é essencial que o material publicitário seja claro em relação aos produtos que possuem a conformidade avaliada.

Abaixo apresentamos a tabela com os limites aceitáveis de uso destes Selos:

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC



Permitido

- Materiais com fins promocionais/publicitários (*)
- Embalagens primárias (no Produto)
- Embalagens secundárias (Transporte)



Não Permitido

- Materiais de escritório e diversos
- Brindes
- Documentos técnicos
- Veículos da organização
- Placas de identificação de obras
- Comércio Virtual

(*) Permitido após autorização do INMETRO

Selo de Identificação da Conformidade - Sistemas de Gestão

Definição:

Selo que especifica o padrão normativo no qual o cliente é certificado, que poderá ser utilizada pelos mesmos para fins de divulgação / publicidade.

Características:



A

Indicação de “Sistema de Gestão Certificado”

B

Marca IFBQ Institucional:

Marca de uso restrito e exclusivo do IFBQ, geralmente aplicada em seus documentos internos, Certificados de Conformidade, Propostas Comerciais, entre outros.

C

Referência Normativa: que especifica a norma na qual o cliente é certificado.

Selo de Identificação da Conformidade - Sistemas de Gestão

Modelos:

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001



Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001



Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional



Sistema de Gestão da Qualidade Produtos para Saúde ISO 13485



Sistema de Gestão da Sustentabilidade para Meios de Hospedagem NBR 15401



Marcas do PBQP-H (Vide página 15):



Selo de Identificação da Conformidade - Sistemas de Gestão

Critérios de utilização:

Para fins de utilização do selo de Identificação da Conformidade para Sistemas de Gestão, os clientes devem atentar-se às definições apresentadas abaixo:

Materiais com fins promocionais: anúncios e publicações em revistas, jornais e internet; bandeiras associadas à organização; banners; brochuras; cartazes; catálogos; comerciais de TV; faixas; folhetos da organização; informativos; literaturas; mala direta; outdoor; painéis; pinturas em fachadas; placas; portfólio; pôsteres; propagandas institucionais; quadros; vídeos (institucionais e promocionais) e afins.

Documentos Internos e Materiais Diversos: cartões de visita; documentos internos; envelopes; notas fiscais; papel timbrado, pastas e afins.

Brindes: agendas; bolsas; bonés; cadernos; calendários; camisetas; canecas; canetas; cartões comemorativos; chaveiros; mochilas; pen-drives; relógios (pulso, mesa e parede) e afins.

Documentos Técnicos: laudos técnicos; certificados de análises (químicas, biológicas, entre outros); certificados de calibração; relatórios de testes; atestados técnicos; certificados de qualidade; certificados de conformidade; certificados/comprovantes de treinamento; certificados de garantia contra defeitos; boletins de medição (contas de energia elétrica, água, etc) e afins.

Veículos da Organização: veículos utilizados pela organização para o desempenho de suas atividades, tais como transporte, assistência técnica, coleta de amostras, ensaios, entre outros.

Selo de Identificação da Conformidade - Sistemas de Gestão

Critérios de utilização:

Embalagens do produto: é considerada aquela que pode ser removida sem que o mesmo seja desintegrado ou danificado. Informações que acompanham o produto são consideradas como disponíveis separadamente ou facilmente destacadas. Rótulos ou placas de identificação são consideradas parte do produto. A declaração não pode inferir que o produto, processo ou serviço seja certificado. A declaração deve incluir referência a:

- Identificação (por exemplo, marca ou nome) do cliente certificado;
- O tipo de sistema de gestão (por exemplo, qualidade, ambiental) e a norma aplicável;
- O organismo de certificação emissor do certificado.

Placas de Identificação de Obras: placas que possuem como finalidade a identificação dos responsáveis técnicos pela obra, instalação ou serviço de Engenharia, Arquitetura ou Agronomia.

Selo de Identificação da Conformidade - Sistemas de Gestão

Critérios de utilização:

Marca do PBQP-H:

Representação gráfica utilizada para identificar a certificação de Sistema de Gestão da Qualidade de Empresas de Serviços e Obras na Construção Civil, no âmbito do PBQP-H, conforme os Referenciais Normativos do SiAC – níveis A e B.

Os critérios para utilização da Marca do PBQP-H estão definidos no Manual de Identidade Visual do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat – PBPQ-H, do Ministério das Cidades, no link <https://www.gov.br/mdr/pt-br/assuntos/habitacao/pbqp-h/ManualdaMarcaPBQPH.pdf>.

Abaixo apresentamos a tabela com os limites aceitáveis de uso da Marca IFBQ Específica:

Marca IFBQ Específica + PBQP-H

Selo

- Materiais com fins promocionais
- Documentos internos e materiais diversos
- Brindes



Declaração

- Materiais com fins promocionais
- Documentos internos e materiais diversos
- Brindes
- Placas de identificação de obras
- Embalagens
- Veículos da organização



Não Permitido

- Documentos técnicos
- Veículos da organização
- Embalagens primárias (no Produto)
- Embalagens secundárias (Transporte)

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito Voluntário

Definição:

Etiqueta utilizada para identificar produtos / serviços com conformidade avaliada. Atenção para as cores dos selos, pois variam de segmento para segmento.



Características:

- A** Indicação do “Tipo” da Certificação de Produto no âmbito do IFBQ e do SBAC sem RAC
- B** Indicação do “Foco” da Certificação de Produto no âmbito do IFBQ e do SBAC sem RAC
- C** Marca IFBQ Institucional

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito Voluntário

Modelos:

Têm por finalidade a identificação dos produtos, dos processos e dos serviços avaliados e atestados no que concerne à fiel observância de requisitos e especificações contidas em normas e em regulamentos técnicos.

- **Versão Colorida**



- **Versão tons de cinza:**



- **Versão uma cor:**



- **Versão Compacta**



Selo de Identificação da Conformidade no âmbito Voluntário

Critérios de utilização:

De forma a viabilizar o estabelecimento dos critérios para a Utilização do Selo de Identificação da Conformidade para clientes com Produtos Certificados no âmbito IFBQ, os clientes devem atentar-se as definições apresentadas abaixo:

É permitido aos clientes com produtos, processos e serviços certificados a utilização para fins publicitários, após a devida autorização do IFBQ.

Para obter esta autorização, é necessário que o cliente submeta ao IFBQ o material publicitário que será veiculado. Vale ressaltar que é essencial que o material publicitário seja claro em relação aos produtos que possuem a conformidade avaliada.

Selo de Identificação da Conformidade no âmbito Voluntário



Permitido

- **Materiais com fins promocionais (*)**
- **Embalagens primárias (no Produto)**
- **Embalagens secundárias (Transporte)**



Não Permitido

- **Materiais de escritório e diversos**
- **Brindes**
- **Documentos técnicos**
- **Veículos da organização**
- **Placas de identificação de obras**

(*) Permitido após autorização do IFBQ

Tipologia e Cores

A tipologia usada é: **Arial Negrito**

ABCDEFGF

Cores Institucionais:

Padrão de Cores	Azul	Vermelho	Aplicação
Pantone	280C	711C	Impressões gráficas
CMYK	C100 M82 Y23 K8	C4 M98 Y92 K0	Impressões gráficas/ policromia
RGB	R26 G53 B106	R209 G45 B42	TV, vídeo e multimídia

OBS: Para o Selo de Identificação da Conformidade no âmbito SBAC, demais critérios estarão especificados nos arquivos disponibilizados pelo IFBQ atendendo aos critérios indicados nas portarias Inmetro específicas;

Versões Monocromáticas (Negativo):

Quando a Marca IFBQ Específica for utilizada em impressão preto e branco, deve-se seguir os seguintes padrões:



Tipologia e Cores

Relativo ao Selo de Identificação da Conformidade no âmbito Voluntário

Cores:

Pantone



Pantone warm red C

CMYK



C1 M83 Y76 K0

Pantone



Pantone 715 C

CMYK



C0 M40 Y80 K0

Pantone 1795 C



C9 M98 Y97 K1



Pantone 7412 C



C4 M70 Y97 K0



Pantone



Pantone 5405 C

CMYK



C87 M60 Y30 K2

Pantone



Pantone 2985 C

CMYK



C64 M5 Y8 K0

Pantone 280 C



C100 M82 Y23 K8



Pantone Process Blue C



C100 M20 Y0 K0



Pantone



Pantone 5773 C

CMYK



C57 M29 Y69 K1

Tons de Cinza



60%

Pantone 349 C



C95 M48 Y96 K18



90%

Versões Monocromáticas:

Quando o Selo de Identificação da Conformidade do IFBQ for utilizado no padrão “Uma Cor”, deve-se utilizar um box branco no fundo da Marca / Selo.



Exemplos e Orientações Gerais

Redução da Marca:

A redução aleatória da Marca IFBQ Específica / Selo de Identificação da Conformidade IFBQ pode comprometer a visibilidade e leitura. Por este motivo, deve-se respeitar a seguinte redução mínima, mantendo-se a proporcionalidade da Marca / Selos:

Marca Específica IFBQ



25 mm de largura

Selo de Identificação da Conformidade IFBQ e SBAC sem RAC (Completo)



50 mm de largura

Selo de Identificação da Conformidade IFBQ e SBAC sem RAC (Compacto)



20 X 20 mm

Exemplos e Orientações Gerais

Restrições de Alteração:

Não são permitidas alterações da apresentação da Marca IFBQ Específica / Selo de Identificação da Conformidade relativas à composição, disposição e distorção de seus elementos. A seguir são apresentados exemplos de tais modificações não permitidas.

Composição dos elementos:



Disposição dos elementos:



Exemplos e Orientações Gerais

Distorção dos elementos:



Alteração das cores:



Exemplos e Orientações Gerais

O documento eletrônico em alta resolução da Marca IFBQ / Selo de Identificação da Conformidade poderá ser fornecido aos clientes nos formatos CDR e PDF.

A Marca IFBQ / Selo de Identificação da Conformidade deverá ser reproduzida de maneira idêntica à disponibilizada no arquivo eletrônico. Dessa forma, não serão permitidas modificações de layout, tais como composição, disposição e distorção de seus elementos, ficando autorizadas apenas modificações de tamanho e cores, desde que todos os elementos sejam mantidos legíveis, assim como a proporcionalidade entre as medidas do desenho original, previsto neste manual ou RAC específico.

Poderão ser reproduzidos os Certificados de Conformidade e as Autorizações para o Uso do Selo de Identificação da Conformidade emitidos pelo IFBQ, desde que estes documentos sejam reproduzidos em sua íntegra, ou seja, não será permitida a reprodução parcial dos mesmos de forma clara e unívoca.

Caso seja identificado alguma irregularidade, utilize os canais de comunicação abaixo:

- Site: www.institutofalcaobauer.com.br
- E-mail: sgqifbq@falcaobauer.com.br



Obrigado por seguir nossas recomendações.

Espera-se com este documento que grande parte das dúvidas acerca da utilização da Marca IFBQ, bem como do Selo de Identificação da Conformidade, sejam esclarecidas. Todavia, permanecendo algum questionamento, é imprescindível que o IFBQ seja contatado para que os devidos esclarecimentos sejam prestados.

Instituto Falcão Bauer da Qualidade

Rua Aquinos, 111 – Prédio II - 3º andar – Água Branca – São Paulo - SP – CEP 05036-070
Tel.: (11) 3611-1729 – www.institutofalcaobauer.com.br
